

ADUQA CRM

CRM для бізнесу, де типового рішення недостатньо

Готова CRM-платформа для роботи з клієнтами, продажами та бізнес-процесами — з можливістю глибокої адаптації, інтеграцій і подальшого розвитку.

On-premise

Система працює на вашій інфраструктурі.

Без оплати за користувача

Кількість співробітників не визначає вартість ліцензії.

Open source

Контроль над системою та можливість незалежного розвитку.

10+ років досвіду

CRM-проекти для компаній зі складними процесами.

Aduqa CRM

Робочий простір команди

Активні угоди

128

Відкриті задачі

47

Звернення

19

Прострочено

6

Динаміка роботи



Останні події

Нова угода	€18 500
Зустріч	14:30
Звернення	в роботі
Задача	сьогодні

НЕ ПІДЛАШТОВУЙТЕ БІЗНЕС ПІД CRM

Система має повторювати реальну логіку компанії

Aduqa CRM створена для ситуацій, коли бізнес уже не поміщається у стандартний сценарій «лід → угода».

Це професійна open-source CRM на базі SuiteCRM, яку можна змінювати під структуру даних, ролі, процеси та інтеграції конкретної компанії.

01 Складні процеси

Кілька напрямів продажів, різні маршрути роботи, погодження, сервіс, проекти або нестандартні етапи.

02 Дані розкидані між системами

CRM потрібно пов'язати з сайтом, телефонією, обліковою системою, месенджерами або іншими сервісами.

03 CRM вже є, а керованості немає

Частина роботи ведеться вручну, звіти збираються окремо, а процеси обходять систему.

04 Система має розвиватися

Нові модулі, автоматизація і логіка повинні додаватися без переходу на іншу CRM.

Готовий продукт + свобода розвитку

Базова версія вже містить основні CRM-модулі, командні інструменти, звітність та автоматизацію. Далі система розширюється відповідно до реальних задач компанії.

On-premise

Open source

Unlimited users

Адмін-інструменти

Інтеграції

AI

— ГОТОВА БАЗА ДЛЯ ЩОДЕННОЇ РОБОТИ

Можливості Aduqa CRM

Базова версія містить готові CRM-модулі, інструменти командної роботи, звітність, автоматизацію та базові інтеграційні можливості.

01

CRM та продажі

Клієнтська база, повна історія взаємодій і контроль продажів.

Контрагенти Контакти Ліди Угоди Воронки
КП Контракти Звернення

02

Команда та комунікації

Планування роботи і взаємодія в контексті клієнтів та процесів.

Завдання Зустрічі Дзвінки Календар E-mail
Чат Співробітники База знань

03

Товари та документи

Каталог продукції, документи та складська інформація поруч із продажами.

Товари Склад Документи Рахунки
PDF-шаблони

04

Управління проєктами

Планування, декомпозиція і контроль виконання робіт.

Проекти Проєктні завдання Шаблони проєктів
Канбан

05

Маркетинг

Сегментація бази та робота з маркетинговими активностями.

Маркетингові активності Цілі-списки Опитування

06

Аналітика

Управлінська звітність без ручного збирання даних.

Конструктор звітів Звіти за розкладом Експорт в Excel

07

Налаштування та автоматизація

Зміна структури CRM і автоматизація повторюваних операцій.

Конструктор процесів Конструктор модулів Ролі
Групи доступу

08

Інтеграції

Підключення зовнішніх сервісів до єдиного робочого середовища.

IP-телефонія Месенджери AI-сервіси Сайти
Облікові системи

— БАЗОВА ВЕРСІЯ — ЦЕ ОСНОВА

Система не закінчується готовим набором модулів

Aduqa CRM може розвиватися разом із компанією: змінювати структуру даних, автоматизувати процеси, створювати нові модулі та підключати зовнішні системи.

Більшість щоденних змін адміністратор може виконувати без програмування.

Поля, форми, ролі, права, довідники та частину процесів можна змінювати через адміністративні інструменти. Для нестандартної логіки доступний відкритий вихідний код.

01

Налаштування під процеси

Поля, статуси, зв'язки між даними, форми та логіка роботи адаптуються до моделі компанії.

02

Нові модулі

У CRM можна створювати власні бізнес-сутності та спеціалізовану функціональність під конкретні задачі.

03

Автоматизація

Автоматичне створення задач, зміна даних, повідомлення та послідовності дій за визначеними умовами.

04

Незалежний розвиток

Open source дає компанії контроль над системою та можливість розвивати її як разом з Aduqa, так і власною технічною командою.

Зміни впроваджуються без зупинки поточної роботи команди.

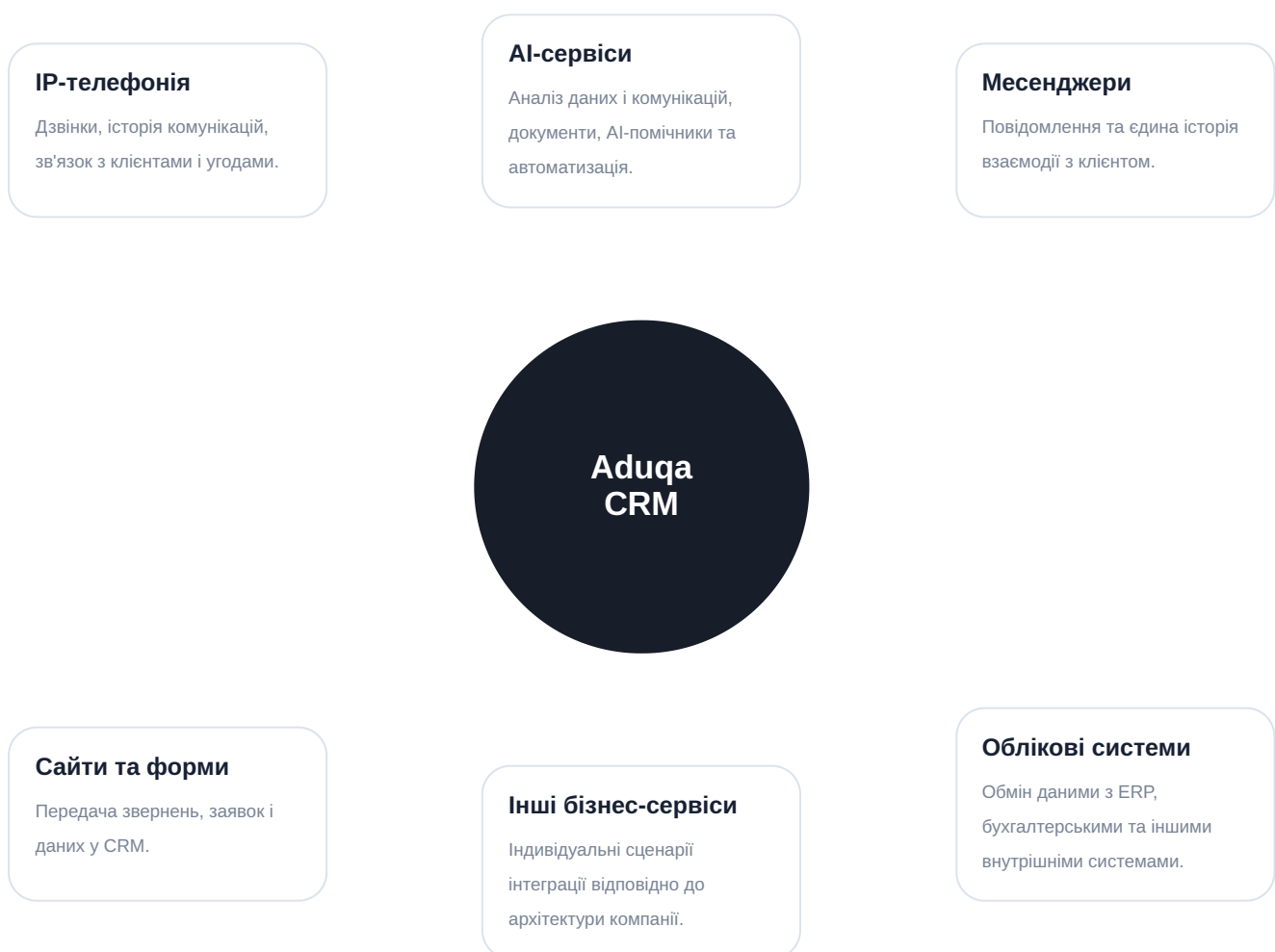
Систему може адмініструвати ваша команда, команда Aduqa або обидві сторони.

Розробники підключаються там, де справді потрібен код.

ЄДИНЕ РОБОЧЕ СЕРЕДОВИЩЕ

CRM не повинна бути ізольованою системою

Aduqa CRM може обмінюватися даними з сервісами, які вже використовує компанія. Конкретна інтеграція адаптується під потрібну платформу і бізнес-сценарій.



Інтеграція — це не окремий «додаток поруч». Дані та дії можуть вбудовуватися безпосередньо у процеси CRM: створювати записи, запускати автоматизацію, оновлювати статуси та формувати єдину історію роботи.

ПОЕТАПНИЙ ЗАПУСК

Впровадження без зупинки поточної роботи команди

Aduqa CRM не прив'язує компанію до одного сценарію запуску. Систему можна налаштовувати власними силами, запускати разом із нашою командою або розвивати поетапно.

01

Аналіз задач і процесів

Визначаємо, які процеси мають перейти у CRM, де потрібне стандартне налаштування, а де — інтеграція або розробка.

02

Налаштування системи

Структура даних, поля, ролі, доступи, воронки, звіти та автоматизація налаштовуються під погоджену модель роботи.

03

Міграція та інтеграції

За потреби переносимо дані, зіставляємо їх із новою структурою та підключаємо зовнішні сервіси.

04

Запуск і навчання

Навчаємо адміністратора та користувачів, запускаємо пріоритетні процеси й контролюємо перехід команди до роботи в CRM.

05

Подальший розвиток

Після запуску можна додавати процеси, модулі, звіти, інтеграції та автоматизацію без перебудови системи з нуля.

**Не обов'язково
впроваджувати все
одразу.**

Компанія може почати з пріоритетних процесів, а потім розширювати CRM у міру готовності команди та бізнесу.

— ПРОЗОРА МОДЕЛЬ ВАРТОСТІ

CRM без оплати за кожного користувача

Aduqa CRM купується як повноцінний програмний продукт. Обсяг впровадження, подальшу підтримку та розвиток компанія обирає окремо.

ADUQA CRM • ПОВНА КОМПЛЕКТАЦІЯ

€3900

безстрокова ліцензія

- ✓ Без обмеження кількості користувачів
- ✓ On-premise — система працює на вашій інфраструктурі
- ✓ Потужна адмінка для налаштування та адаптації
- ✓ Відкритий вихідний код
- ✓ Індивідуальне навчання адміністратора
- ✓ 3 місяці Aduqa Support включено
- ✓ Перший рік Aduqa Updates включено

ВПРОВАДЖЕННЯ**Оцінюється окремо**

Ви платите за реальний обсяг налаштування, міграції, інтеграцій і розробки, який потрібен конкретній компанії. Проєкт можна реалізовувати поетапно.

АДМІНІСТРУВАННЯ**Контроль залишається у компанії**

Після навчання ваш адміністратор може самостійно змінювати поля, форми, ролі, права, довідники та частину бізнес-процесів.

ПІДТРИМКА**Підключається за потреби**

Після стартового періоду можна обрати формат Aduqa Support відповідно до критичності системи та обсягу задач.

Aduqa Updates — €790 / 12 місяців

Перший рік уже входить у повну комплектацію. Після завершення включеного періоду Updates можна продовжити окремо. Без продовження придбана версія CRM залишається доступною за безстроковою ліцензією.

РЕАЛЬНІ CRM-ПРОЄКТИ

Досвід у різних бізнес-моделях та галузях

Компанії різного масштабу та галузей, для яких ми впроваджували й розвивали CRM-рішення.



Виробництво

Дистрибуція

Банки та фінанси

Медицина

Retail

E-commerce

Сервіс

Подивіться Aduqa CRM на живій демонстрації

Покажемо систему, обговоримо ваші процеси та визначимо, які модулі, інтеграції й рівень адаптації потрібні саме вашій компанії.

[Запросити презентацію](#)